

آزمایشگاه	<b>سنجش رضایت مشتریان آزمایشگاه</b>				شرکت اتحاد موتور	
نام مشتری: نماینده شرکت بایاتوس      نوع آزمون یا خدمات: شمع و وایر شمع      دوره: هشتم بهمن 98						
توضیحات	وزن (درجه اهمیت)				شاخص رضایتمندی مشتری	
	بسیار خوب (10)	خوب (8)	متوسط (5)	ضعیف (2)		
					رضایتمندی انجام آزمون	
						قابلیت اطمینان به نتایج آزمون
						تحویل به موقع نتایج آزمون
						کامل بودن اطلاعات موجود در گواهینامه و تحلیل و ارزیابی
						قیمت خدمات ارائه شده به مشتری (مشتریان خارجی)
					استفاده از فرمت مناسب در گزارش نتایج آزمون	
					رضایتمندی رفتاری	
						نحوه برخورد مسئولین و پرسنل آزمایشگاه
					کمک در حل سؤال و یا مشکل احتمالی	
					رضایتمندی کیفی	
						سرعت پاسخگویی به شکایات و نظرات مشتری
					نحوه نگهداری و حفظ نمونه بصورت مناسب	
					سهولت ارتباط با آزمایشگاه	
<b>جمع:</b>						
<p style="text-align: right;">نظرات ، پیشنهادات و انتقادات :</p> <p style="text-align: right;">نام و نام خانوادگی و سمت تکمیل کننده:</p> <p style="text-align: right;">آدرس و تلفن:</p> <p style="text-align: right;">Email:</p> <p style="text-align: center;">مهر و امضاء</p>						
<p style="text-align: right;">(این قسمت توسط مسئول کیفی آزمایشگاه تکمیل شود.)</p> <p style="text-align: right;">مجموع امتیازات (ΣX):</p> <p style="text-align: right;">درصد میزان رضایت ( (Σx / 100) × 100 ) :</p> <p style="text-align: center;">تایید کننده:</p> <p style="text-align: center;">تاریخ و امضاء</p>						